

**APLIKASI RANGKAIAN SOSIAL GOOGLE PLUS DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN KOMPONEN SASTERA***(The Application of Google Plus Social Networking In The Teaching And Learning Of Literature Component)***SITI SALWA ATAN**[salwawawa4@gmail.com](mailto:salwawawa4@gmail.com)

Kementerian Pelajaran Malaysia

**JAMALUDIN BADUSAH**[jhb@ukm.my](mailto:jhb@ukm.my)

Universiti Kebangsaan Malaysia

**ABSTRAK:** Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengenal pasti persepsi dan kesediaan guru-guru Bahasa Melayu mengaplikasikan rangkaian sosial Google Plus dalam pengajaran dan pembelajaran (P&P) Bahasa Melayu di tiga buah sekolah menengah di Zon Seremban 2, Seremban. Seramai 30 orang guru yang kesemuanya mengajar mata pelajaran Bahasa Melayu telah dipilih secara rawak untuk dijadikan sampel kajian. Kajian tinjauan ini menggunakan instrumen soal selidik dengan lima skala Likert bagi tujuan mengumpulkan maklumat. Pengkaji melakukan analisis deskriptif seperti min dan frekuensi untuk melihat persepsi dan kesediaan guru-guru berdasarkan jantina. Dapatan kajian menunjukkan bahawa guru-guru yang terlibat menunjukkan sikap yang sangat positif berkaitan penggunaan rangkaian sosial Google Plus dalam pengajaran dan pembelajaran KOMSAS. Guru-guru bersedia menggunakan rangkaian sosial ini untuk diaplikasikan bersama murid. Analisis data dilakukan dengan sokongan Program SPSS (*Statistical Package for Social Science*) versi 20.0 dan skor min bagi setiap dimensi persepsi dan kesediaan dijadualkan. Beberapa cadangan untuk kajian akan datang juga turut dikemukakan di akhir kajian ini.

**Kata kunci:** persepsi dan kesediaan, guru-guru Bahasa Melayu, rangkaian sosial Google Plus, Komsas

**ABSTRACT:** This study was conducted in order to identify the perceptions and preparations of Malay Language teachers in applying social network Google Plus in teaching and learning Malay Language in three secondary schools in the Seremban 2 zone, Seremban. A total of 30 teachers who teach Malay Language subjects were randomly selected for the study sample. This study used questionnaires with five point Likert scale for the purpose of collecting information. Researchers carried out descriptive analysis such as the mean and frequency to study the perceptions and preparations of teachers based on gender. The findings showed that the teachers involved showed very positive attitude on the use of social network Google Plus in teaching and learning literature component (Komsas). Teachers were willing to use this social network to be applied on students. Analysis of data was done with the support of the Statistical Package for Social Science (SPSS) version 20.0 and the mean score for each dimension of perception and preparedness as per scheduled plan. Some suggestions for future research were also proposed at the end of this study.

**Keywords:** perception and readiness, Malay Language teachers, social network Google Plus, literature component

## PENGENALAN

Perkembangan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) kini membuka lebih banyak peluang kepada murid untuk meneroka dan meraih pengetahuan dalam alam maya. Teknologi kini mempunyai manfaat motivasi yang berupaya untuk menarik murid agar turut aktif dalam pembelajaran. Teknologi juga membantu murid mengekalkan minat dan menggalakkan pembelajaran sendiri. Minat murid akan meningkat apabila dapat mengakses bahan-bahan sedia ada, informasi terkini dan juga input langsung daripada rakan dan guru. Maka, platform yang sesuai harus digunakan oleh guru agar pembelajaran kolaboratif dengan sokongan komputer dan *Learning Management System* dapat dimanfaatkan sepenuhnya oleh murid serta menjadikan pembelajaran lebih menarik dan berkesan.

Web 2.0 merupakan istilah yang menggambarkan aplikasi Internet kolaboratif yang baru. Web 1.0 peringkat awal adalah statik, berpusat, berasaskan kandungan, sedia dibaca, kaku dan bersifat individu. Sebaliknya, Web 2.0 lebih dinamik, tersebar, berasaskan perkhidmatan, sedia ditulis, bersatu tanpa terikat dan sosial. Perbezaan utama Web 1.0 dengan Web 2.0 adalah dari segi penglibatan pengguna yang lebih besar dalam membina dan menguruskan isi kandungan, yang mana ini menukar sifat dan nilai sesuatu maklumat (Sendall, Ceccucci & Peslak 2008).

Kajian oleh Zainudin dan Muhamad Azam (2011) mendapati, latihan atau kursus menggunakan komputer dan Internet mungkin diperlukan oleh guru supaya komputer dapat digunakan sepenuhnya bagi tujuan proses pengajaran dan pembelajaran (P&P). Sebelum penggunaan komputer dan Internet digunakan bagi proses pengajaran, perlulah diberi perhatian adakah kelengkapan peralatan yang disediakan di dalam kelas mencukupi. Bagi menjayakan pengajaran menggunakan komputer dan Internet di sekolah, kelengkapan jaringan komputer dan Internet di bilik guru mestilah bersesuaian. Sebarang masalah yang timbul akan membantutkan penggunaan komputer dan Internet bagi tujuan pengajaran oleh guru. Menurut Ajjan dan Hartshorne (2008), Web 2.0 merupakan satu rangkaian seperti *wiki*, *blog*, *social networking*, *bookmarking* yang wujud dan dibangunkan bertujuan untuk P&P bersifat kolaboratif. Menerusi rangkaian ini, pengajaran menjadi lebih aktif dan murid-murid berinteraksi secara individu dan secara berkumpulan dengan gurunya.

Dalam Web 2.0 ini, pengajaran boleh disampaikan secara '*synchronously*' (pada waktu yang sama) ataupun '*asynchronously*' (pada waktu yang berbeza). Bahan pengajaran dan pembelajaran yang disampaikan melalui media ini mempunyai teks, grafik, animasi, simulasi, audio dan video. Selain itu, bahan pengajaran ini juga harus menyediakan kemudahan untuk kumpulan pembelajaran dan bantuan professional daripada aspek isi pelajaran secara dalam talian (Learnframe 2001). Konsep *Web tool* yang berfaktorkan pembelajaran jarak jauh adalah diilhamkan melalui saluran teknologi elektronik bermaklumat, yang merentasi sempadan serta kebiasaannya melangkaui dewan-dewan kuliah, bilik tutorial, perpustakaan dan bangunan fakulti yang menghiasi halaman universiti mahupun kolej.

Mohd Arif, Zamri dan Norizan (2008) dalam kajian mereka berkenaan multimedia dan aplikasinya dalam pembelajaran Bahasa Melayu mendapati, penggunaan multimedia dan Internet mampu meningkatkan keberkesanan pengajaran guru dan menarik minat murid belajar dengan lebih baik dan berkesan. Hal ini kerana konsep multimedia serta hipermedia membolehkan maklumat pengajaran dan pembelajaran dapat diakses oleh murid dengan lebih berkesan dan bermakna seperti laman sesawang SMART Net yang dibangunkan untuk membantu guru dan murid mempelajari strategi-strategi pembelajaran bahasa dalam Bahasa Melayu.

Penggunaan Internet kini bukan lagi setakat mendapatkan maklumat sahaja tapi sudah menjangkau pelbagai aspek dalam kehidupan mahupun kerja seharian. Cara kita berkomunikasi telah berubah pada masa kini di mana melalui Internet kita boleh menggunakan e-mel, *skype*, *msn messenger*, *yahoo messenger*, *facebook*, *google* dan sebagainya. Ini secara tidak langsung mempertingkatkan proses komunikasi dalam pelbagai urusan niaga dalam sektor perniagaan, pendidikan, hiburan, penyiaran dan pentadbiran. Robiah dan Nor Sakinah (2009) mengatakan dalam era globalisasi yang berpaksikan perkembangan ICT, pembangunan pendidikan mementingkan pembudayaan dan penguasaan ICT dalam kalangan murid. Perubahan harus berlaku dalam sistem mengajar dan belajar di bilik-bilik darjah yang mana pendekatan terkini teknologi adalah digalakkan

kerana ia dapat memupuk minat serta menggalakkan murid lebih bertanggungjawab terhadap pembelajaran di samping menerapkan amalan pembelajaran sepanjang hayat.

Alat rangkaian sosial telah mendapat perhatian sejak kemunculan Web 2.0. Mengikut laporan Boyd dan Ellison (2007), penggunaan rangkaian sosial semakin mendapat perhatian dan digunakan oleh kaum remaja dan dewasa. Berdasarkan kajian yang telah dijalankan oleh (Boyd dan Ellison 2007) kebanyakan menjurus kepada tapak rangkaian sosial di mana terdapat banyak tapak yang telah dibangunkan untuk pengguna membina satu rangkaian untuk berkomunikasi dan berinteraktif dengan komuniti dalam talian yang lain. Kajian ini penting memandangkan semakin ramai pengguna terutamanya peringkat murid yang semakin giat berkomunikasi dan menggunakan talian Internet.

Abdul Rashid, Norhashimah dan Shamsudin (2012) menyatakan pelaksanaan perubahan perlu dilakukan dengan segera sama ada dalam pengurusan, pengajaran mahu juga pembelajaran. Justeru, guru mempunyai peranan yang amat berat dalam usaha mempertingkatkan pencapaian murid-murid di dalam bilik darjah. Hal ini dapat diterjemahkan melalui perubahan yang berpaksikan kepada penerimaan murid khususnya dalam pendekatan, kaedah dan teknik yang digunakan dalam pengajaran. Ledakan ICT adalah seiring dengan perkembangan dunia pendidikan pada masa kini. Pengintegrasian teknologi dalam pengajaran, khususnya mengajarkan Bahasa Melayu akan menjadi lebih menarik, bermakna dan produktif dengan penggabungan penggunaan multimedia. Bahan ICT biasanya menggabungkan teknik suara, bunyi, gambar, video serta teks yang pelbagai untuk mewujudkan persekitaran yang baharu di samping kaya dengan maklumat bahasa.

Zamri dan Mohamed Amin (2008), mendapati sesetengah guru Bahasa Melayu tidak mempunyai kemahiran dan pengetahuan untuk mengendalikan P&P menggunakan *Web tool* seperti mengendalikan Internet, e-mel, mengakses laman web yang boleh digunakan untuk mencari bahan-bahan pengajaran dan sebagainya. Pengetahuan yang terhad ini menyukarkan guru Bahasa Melayu menggunakan bahan berasaskan komputer dan Internet dalam pengajaran. Menurut pandangan Ranjit Kaur dan Chua Lay Siok (2002), oleh sebab penggunaan Internet semakin berleluasa, golongan pendidik harus peka dan melengkapkan diri mereka dengan kemahiran ini. Kepentingan Internet tidak dapat dinafikan dan pendidik seharusnya tahu mendapatkan maklumat di hujung jari mereka sahaja.

## OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian adalah seperti berikut:

1. Mengenal pasti persepsi guru-guru terhadap penggunaan alat rangkaian sosial *Google Plus* dalam kalangan guru Bahasa Melayu dalam P&P Komsas.
2. Untuk menilai kesediaan guru menggunakan alat rangkaian sosial *Google Plus* sebagai medium pengajaran Komsas.

## PERSOALAN KAJIAN

Secara khusus kajian ini bertujuan untuk menjawab persoalan kajian seperti berikut:

1. Apakah persepsi guru-guru Bahasa Melayu terhadap penggunaan perisian rangkaian sosial *Google Plus* sebagai medium P&P komponen sastera (Komsas)?
2. Adakah guru-guru Bahasa Melayu bersedia mengaplikasikan rangkaian sosial *Google Plus* dalam P&P Komsas?

## METODOLOGI

### Reka Bentuk

Kajian ini ialah kajian kuantitatif berbentuk deskriptif. Kaedah tinjauan digunakan untuk mendapatkan maklumat tentang latar belakang responden, mengenal pasti persepsi dan kesediaan menggunakan alat rangkaian sosial *Google Plus* dalam kalangan guru Bahasa Melayu sebagai medium

P&P. Selain untuk mendapatkan pandangan guru mengenai penggunaan alat rangkaian sosial Google Plus sebagai bahan bantu mengajar, pengkaji ingin mengenal pasti sejauh mana guru-guru Bahasa Melayu mengaplikasikan rangkaian sosial Google Plus sebagai medium pengajaran dalam P&P mereka.

Statistik deskriptif digunakan bagi menghurai ataupun membuat ringkasan pada maklumat ataupun data yang diperoleh bagi populasi ataupun sampel. Statistik deskriptif biasanya digunakan oleh para penyelidik bagi membuat ringkasan pada data yang dikutip. Set soal selidik disediakan dan diedarkan kepada responden bagi mendapatkan maklumat. Set soalan soal selidik akan diedarkan kepada responden yang terlibat dalam kajian. Seterusnya data dan maklumat soal selidik akan dianalisis dan keputusan akan dicatat untuk direkodkan. Penggunaan statistik dalam sesuatu kajian adalah penting untuk menjelaskan sifat-sifat sesuatu populasi yang dikaji (Mohd Majid 2005). Hasil dapatan akan disemak untuk mendapatkan keputusan sahih tentang bidang yang dikaji. Setiap maklumat yang diperoleh akan ditafsirkan secara kuantitatif.

### Lokasi

Kajian melibatkan tiga buah sekolah menengah, iaitu SMK A, SMK B, dan SMK C, yang terletak dalam Zon Seremban 2, Seremban. Sekolah-sekolah yang dipilih merupakan sekolah gred A dan bersesuaian dengan tujuan kajian yang ingin melihat guru-guru Bahasa Melayu menggunakan aplikasi rangkaian sosial Google Plus dalam P&P Komsas di dalam bilik darjah.

### Populasi dan Sampel

Memandangkan kajian dibuat melalui perspektif guru-guru yang mengajar Bahasa Melayu Komsas di sekolah menengah harian, populasi kajian adalah terdiri daripada guru-guru seramai 32 orang. Maka dalam menentukan bilangan sampel, jadual penentuan saiz sampel oleh Krejcie dan Morgan (1970) digunakan. Mohd Majid (2005) mendefinisikan populasi sebagai satu set ciri yang menunjukkan cerapan atau ukuran yang tertentu ke atas sekumpulan individu atau objek. Individu atau objek yang dicerap mestilah mempunyai sekurang-kurangnya satu ciri atau sifat yang sama antara satu sama lain. Tugas pertama dalam persampelan ialah mengenal pasti dan mendefinisikan populasi yang dipilih secara spesifik (Azizi et al. 2007).

### Instrumen Kajian

Dalam kajian ini, instrumen kajian adalah terdiri daripada borang soal selidik yang diedarkan kepada sampel kajian seperti dalam Jadual 1.

Jadual 1: Kandungan soal selidik mengikut bahagian

Bahagian	Butiran
Bahagian A	Mengandungi soalan-soalan yang berkaitan dengan maklumat latar belakang/demografi guru-guru seperti umur, taraf pendidikan tertinggi, tempoh kerjaya dalam perguruan dan tempoh mengajar di sekolah terkini, serta pengalaman menggunakan komputer/Internet (Rujuk Lampiran A).
Bahagian B	Mengandungi soal selidik untuk mengukur persepsi sampel dalam mengaplikasikan rangkaian sosial Google Plus dalam pengajaran dan pembelajaran.
Bahagian C	Mengandungi soal selidik untuk mengukur kesediaan sampel mengaplikasikan rangkaian sosial Google Plus dalam pengajaran dan pembelajaran.

Setiap item dalam Bahagian B dan C mengandungi lima pilihan jawapan berdasarkan skala Likert yang menyatakan darjah persetujuan berbentuk skala lima mata. Kedudukan skalanya dinyatakan seperti 1 = Sangat Tidak Setuju, 2 = Tidak Setuju, 3 = Kurang Setuju, 4 = Setuju dan 5 = Sangat Setuju.

## Analisis Data

Dalam kajian ini, instrumen diedarkan untuk dilengkapkan oleh responden dalam tempoh tiga hari. Jawapan responden seterusnya disemak dan dianalisis untuk direkodkan. Data yang diperoleh berdasarkan soal selidik dianalisis dengan menggunakan SPSS dan dinyatakan secara deskriptif menggunakan statistik min dan peratusan.

### APATAN KAJIAN

#### Demografi sampel kajian

Berdasarkan Jadual 2, daripada tiga buah sekolah yang dipilih, jumlah sampel lelaki seramai 13 orang, manakala sampel perempuan seramai 19 orang. Pecahan sampel kajian adalah seperti berikut:

Jadual 2: Bilangan sampel mengikut sekolah

Bil	Sekolah	Sampel Lelaki	Sampel Perempuan
1	SMK A	3	5
2	SMK B	5	7
3	SMK C	5	7
	<b>Jumlah</b>	<b>13</b>	<b>19</b>

Jadual 3: Latar belakang sampel kajian

Demografi	Kategori	Bilangan Sampel
Jantina	Lelaki	16
	Perempuan	16
Umur	40 tahun ke atas	21
	40 tahun ke bawah	11
Pengkhurusan	Bahasa Melayu	32
	Bukan Bahasa Melayu	-
Kelulusan akademik tertinggi	Diploma	-
	Ijazah Sarjana Muda	22
	Sarjana	10
	Doktor Falsafah	-
Pengalaman mengajar Bahasa Melayu	Lebih 10 tahun	10
	Kurang 10 tahun	22
Pengalaman menggunakan komputer	Tidak pernah	-
	2 – 4 tahun	-
	Lebih dari 5 tahun	32
Pengalaman menggunakan Internet dalam P&P	Tidak pernah	-
	2 – 4 tahun	9
	Lebih dari 5 tahun	23
Guna Google Plus dalam P&P	Jarang (sebulan sekali)	5
	Kerap (seminggu sekali)	16
	Selalu (3-4 kali seminggu)	11

Jadual 3 pula membincangkan latar belakang sampel kajian. Berdasarkan Jadual 3, 100% guru yang dipilih menjadi sampel kajian merupakan guru-guru yang sememangnya mengajarkan mata pelajaran Bahasa Melayu. Berdasarkan jadual, didapati seramai 21 orang guru (65.6%) merupakan

guru-guru yang berumur kurang daripada 40 tahun dan seramai 11 orang guru (34.4%) berumur melebihi 40 tahun. Seratus peratus guru-guru yang terpilih merupakan guru-guru yang mengajar di sekolah menengah. Daripada jumlah itu, sebanyak 22 orang guru (68.8%) merupakan guru-guru pemegang ijazah, manakala 10 orang guru (31.2%) ialah guru-guru berkelulusan sarjana.

Sebanyak 10 orang guru (32.2%) mempunyai pengalaman mengajar kurang dari sepuluh tahun manakala sebanyak 22 orang guru (68.7%) berpengalaman mengajar lebih dari sepuluh tahun. Daripada soal selidik yang dijalankan didapati 100% guru-guru mempunyai pengalaman menggunakan komputer dan Internet melebihi lima tahun. Sebanyak lima orang guru (13.9%) yang mengaku jarang-jarang (sebulan sekali sahaja) menggunakan Google Plus untuk tujuan P&P. Sebanyak 16 orang guru (50%) yang menggunakan Google Plus untuk tujuan P&P secara kerap (seminggu sekali), manakala sebanyak 11 orang guru pula (34.4%) yang menggunakan selalu (3 hingga 4 kali seminggu).

### **Persepsi Guru-Guru Bahasa Melayu Terhadap Penggunaan Perisian Rangkaian Sosial Google Plus sebagai Medium P&P Komsas**

Berdasarkan Jadual 4 didapati sejumlah 21 orang guru (65.6%) sangat bersetuju bahawa mereka mudah menyediakan bahan pengajaran di dalam Google Plus. Jumlah yang sama juga sangat bersetuju bahawa mereka boleh sentiasa menghantar kerja-kerja sekolah untuk murid walaupun semasa cuti sekolah. Sebanyak 15 orang guru (46.9%) sangat bersetuju Google Plus mudah untuk dipelajari. Sebanyak 46.9% guru-guru juga sangat bersetuju dengan pernyataan Google Plus menjadi bahan bantu mengajar yang sangat efektif. Sejumlah 14 orang guru (43.7%) sangat percaya perkongsian dalam Google Plus dapat meningkatkan kemahiran ICT semua warga sekolah.

Jadual 4: Persepsi guru terhadap *Google Plus*

Bil.	Item	1	2	3	4	5
1	Google Plus mudah dipelajari.	-	1	4	12	15
		-	3.1%	12.5%	37.5%	46.9%
2	Saya mudah menyediakan bahan pengajaran Komsas di dalam Google Plus.	1	1	3	6	21
		3.1%	3.1%	9.4%	18.8%	65.6%
3	Google Plus menjadi bahan bantu mengajar yang efektif.	-	1	4	12	15
		-	3.1%	12.5%	37.5	46.9%
4	Bahan yang dikongsi bersama murid sentiasa boleh dikemas kini dari semasa ke semasa.	-	1	1	19	11
		-	3.1%	3.1%	59.4%	34.4%
5	Saya sentiasa menghantar kerja sekolah kepada murid walaupun pada masa cuti sekolah.	-	-	1	10	21
		-	-	3.1%	31.2%	65.6%
6	Perkongsian dalam Google Plus meningkatkan kemahiran ICT semua warga sekolah.	2	2	3	11	14
		6.2%	6.2%	9.4%	34.4%	43.7%

### **Persediaan Guru-Guru Bahasa Melayu Mengaplikasikan Rangkaian Sosial Google Plus dalam P&P Komsas**

Berdasarkan Jadual 5, aspek kesediaan guru-guru dalam mengaplikasikan Google Plus dalam P&P, didapati sebanyak 29 orang guru (90.6%) sangat bersetuju tentang meneliti isi kandungan dan kesesuaian yang Google Plus sediakan sebelum menggunakannya dengan murid. Sebanyak 15 orang guru (46.9%) yang sangat bersetuju bahawa mereka sentiasa mengikuti perkembangan rangkaian sosial Google Plus untuk mengetahui produk terkini yang disediakan.



Hanya sembilan orang guru (28.1%) yang sangat bersetuju untuk memuat naik bahan pengajaran yang berkualiti sahaja kepada murid. Sebanyak 19 orang guru (59.4%) sangat bersetuju mereka membimbing murid yang kurang mahir menggunakan rangkaian sosial Google Plus agar mereka tidak ketinggalan. Akhir sekali, sebanyak 18 orang guru (56.2%) yang sangat bersetuju untuk memastikan murid sentiasa melihat aktiviti yang ingin dikongsi oleh guru di Google Plus.

Jadual 5: Aspek kesediaan guru dalam menggunakan Google Plus

Bil.	Item	1	2	3	4	5
1	Saya sudah teliti kandungan di dalam Google Plus sebelum cuba mengaplikasikannya dalam P&P.	-	-	-	3	29
		-	-	-	9.4%	90.6%
2	Saya sentiasa mengikuti perkembangan terkini Google Plus.	-	1	2	14	15
		-	3.1%	6.2%	43.7%	46.9%
3	Saya hanya memuat naik bahan pengajaran yang berkualiti untuk murid.	-	-	4	19	9
		-	-	12.5%	59.4%	28.1%
4	Saya membimbing murid-murid yang kurang mahir menggunakan Google Plus.	1	1	3	8	19
		3.1%	3.1%	9.4%	25.0%	59.4%
5	Sentiasa memastikan murid menyemak sebarang aktiviti yang dikongsi di Google Plus.	1	1	2	10	18
		3.1%	3.1%	6.2%	31.2%	56.2%

### PERBINCANGAN

Hasil analisis data mendapati guru-guru yang menjadi responden kajian merupakan 100% mengajar subjek Bahasa Melayu. Majoriti guru yang terlibat merupakan guru-guru muda yang sememangnya bersemangat dan sentiasa ke arah inovasi dalam mengajarkan subjek Bahasa Melayu Komsas dengan mengambil langkah sangat positif dengan menggunakan medium rangkaian sosial Google Plus dalam pengajaran dan pembelajaran (P&P) mereka. Responden pula adalah terdiri dalam kalangan yang menerima latihan perguruan pada peringkat tinggi yang memiliki Ijazah dan juga Sarjana yang berpengalaman mengendalikan komputer dalam tempoh yang agak lama. Lima puluh peratus guru-guru yang menjadi responden tersebut menggunakan rangkaian Google Plus dengan agak kerap dalam P&P Komsas mereka.

Maka tidak hairanlah mereka cekap dengan rangkaian sosial ini dan bersedia berkongsi pengetahuan mereka bersama murid-murid. Seterusnya ini menjadikan pembelajaran bercorak maya yang sangat mengujakan murid-murid yang rata-rata suka dengan penemuan yang agak baru ini dan sikap semula jadi remaja yang sukakan penerokaan yang baru dan mencabar minda. Daripada dapatan yang diperoleh didapati guru-guru mempunyai persepsi yang sangat positif terhadap penggunaan Google Plus sebagai medium P&P KOMSAS. Minat merupakan satu sifat afektif berfungsi untuk mendorong guru-guru ke arah membudayakan penggunaan ICT khususnya berkaitan dengan tugas pengajaran. Othman dan Lukman (2008) menyatakan minat terhadap ICT juga seterusnya akan meningkatkan kesediaan guru-guru untuk memajukan diri sendiri serta mengubah sikap ke arah yang lebih positif. Walaupun Google Plus dilihat sebagai medium baru yang diperkenalkan, namun mereka sanggup luangkan masa mempelajari dan mengeksplorasi rangkaian sosial ini demi menyahut seruan mahukan suatu pembaharuan dalam pengajaran bercorak maya. Oleh sebab mereka sememangnya kalangan pendidik yang inovatif, Google Plus dilihat sebagai suatu medium yang mudah dipelajari kerana ia bersifat mesra pengguna.

Laman sosial ini mempunyai fungsi bukan sekadar untuk tujuan berkomunikasi dan bersosialisasi sahaja, malahan banyak kebaikan lain yang boleh dimanipulasikan, iaitu dalam aspek pembelajaran. Guru-guru yang terlibat rata-rata mengakui bahawa mereka sangat mudah menyediakan bahan pengajaran di sini kerana di dalamnya sudah tersedia pelbagai aplikasi yang sememangnya menyenangkan dan guru hanya perlu penambahan dari segi penyediaan bahan-bahan

pengajaran. Dapatan ini selari dengan kajian Asniza dan Zaidatun (2011) yang mengatakan bahawa integrasi alatan rangkaian sosial yang dimanfaatkan oleh guru yang berkemahiran akan dapat meningkatkan pembelajaran murid dan memudahkan pembangunan kemahiran sepanjang hayat seperti kolaborasi, pemikiran kreatif dan pembinaan pengetahuan. Ini bukan membawa maksud kemahiran penting tidak boleh diajar tanpa teknologi, namun kerjasama antara murid daripada pelbagai latar belakang akan menambahkan dan mendalamkan lagi pengalaman murid.

Guru-guru sangat pasti Google Plus menjadi bahan pengajaran yang sangat efektif kepada murid. Bahan pengajaran yang guru muat naik di Google Plus mudah dikemas kini dari semasa ke semasa. Guru boleh menghantar apa-apa saja bahan berbentuk nota pelajaran, kuiz mahupun latihan dengan mudah, menarik, berkesan dan disediakan dengan paparan yang cantik dan menarik. Data yang dikutip dan dianalisis mendapati, kebanyakan guru yang menggunakan aplikasi Google Plus ini pada bila-bila masa boleh menghantar tugas untuk dilengkapkan oleh murid. Jika guru keluar untuk bermesyuarat atau berkursus, murid hanya perlu mengakses laman sosial Google Plus untuk mendapatkan latihan atau sebarang nota yang dihantar oleh guru. Hal ini amatlah menyenangkan sama ada pada pihak guru mahupun murid. Tidak ada alasan lapuk yang boleh diberi oleh murid jika sekiranya mereka tidak menyiapkan tugas dan latihan yang diberi oleh guru menerusi Google Plus.

Sewaktu cuti sekolah pun jika guru berkehendakkan murid mengulang kaji, guru tiada masalah untuk melakukan sedemikian kerana apa yang perlu guru lakukan hanyalah menghantarkan saja latihan untuk dikongsi bersama muridnya di Google Plus. Satu kebaikan yang nyata yang disediakan oleh Google Plus adalah setiap soalan latihan ataupun kuiz yang diberikan, guru boleh mendapatkan tindak balas segera apabila murid menjawabnya. Guru boleh melihat dan menyemak jawapan murid secara online malah boleh menyemak murid yang belum menghantar tugas kerana setiap jawapan yang dijawab oleh murid, nama mereka akan terpapar di halaman tersebut. Perkongsian dalam laman sosial Google Plus ini dapat meningkatkan kemahiran ICT semua warga sekolah apabila guru-guru yang masih belum menggunakan medium ini akan mencubanya setelah melihat kebaikan yang terdapat di dalam Google Plus dari rakan-rakan guru yang telah mengaplikasikannya.

Data yang diperoleh hasil soal selidik aspek kesediaan guru mendapati, sebelum menggunakan laman sosial ini, responden telah terlebih dahulu meneliti kandungan yang terdapat di dalamnya. Hal ini kerana mereka perlu pastikan bahawa rangkaian sosial Google Plus benar-benar boleh memberi manfaat dan selamat dari segi kandungannya untuk murid-murid akses dan menggunakannya. Mereka sentiasa mengikuti perkembangan terkini Google Plus untuk melihat apakah aplikasi terkini yang ditawarkan oleh Google Plus dapat memberi pulangan yang baik terhadap perkembangan dan percambahan minda murid dalam pembelajaran Komsas.

Menurut Melvina dan Jamaludin (2010), negara yang sedang membangun memerlukan lebih ramai guru yang mempunyai pengkhususan dalam bidang teknologi maklumat dan komunikasi (ICT). Latihan pendidikan guru juga memerlukan perubahan paradigma bagi melahirkan guru-guru yang berkecakupan dan berkebolehan untuk mendidik dan membangunkan masyarakat dan negara. Justeru, proses pengajaran dan pembelajaran dapat dipertingkatkan mutunya dan dipelbagaikan penyampaian dan penerimaannya melalui beberapa teknik seperti berbantuan komputer dan perisian, melalui sistem rangkaian (networking), perisian dan pangkalan data atau melalui sistem Internet.

Guru-guru didapati bersedia menggunakan aplikasi Google Plus apabila berupaya memuat naik bahan pengajaran yang berkualiti untuk murid-muridnya. Selain itu, guru-guru dilihat bersedia memberi bimbingan menggunakan rangkaian sosial ini kepada murid-murid yang kurang mahir menggunakannya. Guru-guru sentiasa mengingatkan murid-murid untuk menyemak tugas-tugas yang dihantar untuk murid-murid siapkan. Mengaplikasikan P&P Komsas secara maya menerusi rangkaian sosial Google Plus menjadikan kaedah pembelajaran lebih terancang kerana guru boleh menyusun pelbagai aktiviti pengajaran bahasa malahan guru boleh mengesyorkan laman web yang boleh dirujuk murid sebagai nota tambahan. Contohnya dengan menghantar URL <http://teknikdankaedahmengajarkomsas.blogspot.com/> di wall Google Plus, para murid boleh mengakses laman blog ini untuk lebih mengetahui teknik-teknik belajar serta latihan-latihan untuk aktiviti Komsas. Jadi, guru telah pun membantu para muridnya dengan memberikan laman sesawang yang betul untuk menambahkan pengetahuan. Hal ini hanyalah sebahagian daripada contoh terbaik



dan banyak lagi perkara baik yang boleh dikongsi bersama oleh guru dan murid menerusi rangkaian sosial ini.

## **IMPLIKASI KAJIAN**

### **Guru Bahasa Melayu**

Guru-guru yang mengajarkan Bahasa Melayu telah maju selangkah ke hadapan menyahut seruan dengan mengaplikasikan laman sosial sebagai medium pengajaran. Hal ini secara tidak langsung memberikan pengalaman yang mengujakan murid dan menggunakan rangkaian sosial sebagai sesuatu yang memberi manfaat yang besar. Murid-murid merupakan golongan yang menerima pengajaran. Apa sahaja kaedah yang baik dan sesuai yang digunakan sebagai pendekatan P&P haruslah digunakan sepenuhnya jika tidak mahu ketinggalan. Murid boleh menggunakan peluang ini untuk turut serta secara aktif terhadap apa jua bahan pengajaran yang ingin dikongsi oleh guru bahasa Melayu mereka. Pembelajaran tidak lagi hanya berlaku di dalam bilik darjah, malahan pembelajaran boleh berlaku di mana-mana asalkan ada capaian Internet untuk menghubungkan diri murid dengan pembelajaran maya.

### **Sikap Pentadbir Sekolah**

Sekolah dan pentadbir dilihat sebagai institusi dan organisasi yang boleh merancang dan merangsang minat murid dan guru untuk memenuhi tanggungjawab masing-masing. Sekolah dan pentadbir boleh bekerjasama untuk mewujudkan situasi pembelajaran yang kondusif dengan menggalakkan penggunaan rangkaian sosial Google Plus ini sebagai medium yang boleh memberi manfaat demi kemajuan akademik muridnya. Namun demikian, pemantauan perlu dilakukan supaya apa yang dikehendaki oleh sekolah akan tercapai kelak. Sehubungan itu, pentadbir dan sekolah disarankan agar menyediakan akses Internet dan komputer yang mencukupi untuk memberi peluang murid-murid mengakses laman sosial Google Plus ini di sekolah juga.

### **Kementerian Pelajaran Malaysia**

KPM perlu memperbanyakkan prasarana dan kemudahan Internet untuk kegunaan murid dan guru di kawasan sekolah. Melakukan penambahbaikan sistem pendidikan di luar bandar di samping menyeragamkan kemudahan yang terdapat di sekolah bandar sama juga yang bakal diterima oleh murid sekolah di luar bandar. Tambahan pula dengan kemudahan yang ada sekarang ini tiada lagi istilah jurang digital antara sekolah di bandar dan di luar bandar kerana semua murid pun berhak dan layak untuk mendapat kemudahan yang sama rata.

## **KESIMPULAN**

Kesimpulannya, kajian ini banyak menyorot tentang penggunaan dan aplikasi rangkaian sosial Google Plus dalam P&P guru-guru Bahasa Melayu. Dalam kajian ini, ternyata guru-guru Bahasa Melayu yang menjadi responden sangat bersikap positif ke arah penggunaan rangkaian sosial Google Plus dalam P&P mereka. Ini ternyata merupakan sesuatu yang bakal memberi manfaat ke atas diri guru itu sendiri, murid-muridnya serta institusi sekolahnya juga. Guru-guru yang menjadi responden kajian sangat terbuka dan menerima penggunaan rangkaian sosial Google Plus ini sebagai sebahagian daripada teknik dan kaedah yang digunakan guna untuk membantu memajukan pendidikan tanpa ada rasa ragu sedikit pun. Rangkaian sosial ini dilihat dapat memberi impak besar selaras dengan minat dan cenderung murid yang sudah terdedah kepada konsep laman sosial tetapi tujuan ini lebih baik dan memberi manfaat kerana di samping bersosial mereka juga “belajar” secara maya bersama guru sebagai moderator dan rakan-rakan lain untuk bertukar-tukar maklumat.

## RUJUKAN

- Abdul Rashid Jamian, Norhashimah Hashim & Shamsudin Othman. (2012). Multimedia interaktif mempertingkatkan pembelajaran kemahiran membaca murid-murid Probim. *Jurnal Pendidikan Bahasa Melayu*, 2 (2): 46-53. <http://www.ukm.my/jpbm/pdf/46-53%20Rasid%20et%20al.UPM.pdf>. Diakses pada 18 April 2013.
- Abd Wahab Ismail Gani. (2006). Penggunaan komputer dalam pengajaran-pembelajaran dalam kalangan guru sekolah menengah: Satu kajian kes di Pulau Pinang. *Kajian Malaysia*, 1 & 2: 203-225.
- Ajjan, H., & Hartshorne, R. (2008). Investigating faculty decisions to adopt Web 2.0 technologies: theory and empirical tests. *The Internet and Higher Education*, 11 (2): 71-80.
- Asniza Musa & Zaidatun Tasir. (2011). Implikasi alatan rangkaian sosial terhadap proses pengajaran dan pembelajaran. <http://pdfscout.org/Implikasi-Alatan-Rangkaian-Sosial-Terhadap-Proses-Pengajaran-dan-Pembelajaran>. Diakses pada 3 Mei 2012.
- Aszoura Mohd Salleh. (2007). Keberkesanan kaedah pembelajaran berbantuan komputer terhadap peningkatan penguasaan konsep sains untuk tingkatan satu. Pengijazahan Open Universiti Malaysia. Diakses pada 13 April 2012.
- Azizi Yahaya, Shahrin Hashim, Jamaludin Ramli, Yusof Boon & Abdul Rahim Hamdan. (2007). *Menguasai penyelidikan dalam pendidikan*. Kuala Lumpur: PTS Profesional Publishing.
- Bartlett-Bragg, A. (2006). Reflections on pedagogy: Reframing practice to foster informal learning with social software. <http://www.dream.sdu.dk/uploads/files/Anne%20Bartlett-Bragg.pdf>. Diakses pada 22 April 2012.
- Batchelder, C. W. (2010). Social software: Participants' experience using social networking for learning (Doctoral dissertation, Capella University, 2010. ProQuest. UMI No. 3398679.
- Boyd, D. M., & Ellison, N.B. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13 (1), <http://jcmc.indiana.edu/vol13/issue1/boyd.ellison.html>. Diakses pada 1 Mei 2012, dari
- Munos, C. L. & Towner, T L. (2009). Opening Facebook: How To Use Facebook in the college classroom. <http://www46.homepage.villanova.edu/john.immerwahr/TP010/Facebook.pdf>. Diakses pada 5 Mei 2012.
- Chua Y. P. (2006). *Kaedah dan statistik penyelidikan: Buku 1. Kaedah penyelidikan*. Kuala Lumpur: McGraw Hill.
- Dwyer, C., Hiltz, S. R. & Passerini, K. (2007). Trust and privacy concern within social networking sites: A comparison of Facebook and MySpace. Paper presented at the Thirteenth Americas Conference on Information Systems, Keystone, CO, USA.
- Fathaiyah Abdullah. (1997). Sikap guru terhadap penggunaan Internet . Sarjana Sains, Universiti Utara Malaysia. <http://uum.edu.my>. Diakses pada 13 April 2012.
- Fraenkel, J.R. & Wallen, N.E. (1990). *How to design and evaluate research in education*. New York: McGraw Hill.
- Jamaludin Badusah, NorAzura Mohd Salleh & Hashimah Hashim. (2008). Kesediaan guru melaksanakan aplikasi e-pemelajaran dalam pendidikan Bahasa Melayu. Dlm. Zamri Mahamod & Mohamed Amin Embi. (Peny.) (2008). *Teknologi maklumat dan komunikasi dalam pengajaran dan pemelajaran Bahasa Melayu: Teori dan Praktis*, 140-155. Shah Alam: Karisma Publications Sdn. Bhd.
- Jaya Kumar C. Koran. (2002). Aplikasi 'e-learning' dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah-sekolah Malaysia. [www.tutor.com.my/tutur/pix](http://www.tutor.com.my/tutur/pix). Diakses pada 5 April 2012.
- Johari Hassan & Siti Norazlina Kamisan. (2010). Halangan terhadap penggunaan komputer dan ict di dalam pengajaran dan pembelajaran (P&P) Di kalangan guru di sekolah menengah kebangsaan luar bandar di daerah Kulai Jaya, Johor. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia. Penyelidikan Sarjana UTM. Diakses pada 6 Mei 2012.

- Melvina Chung Hui Ching & Jamaludin Badusah. (2010). Sikap guru Bahasa Melayu terhadap penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) dalam pengajaran di sekolah-sekolah rendah di Bintulu, Sarawak. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 35 (1): 59-65.
- Mohd Arif Ismail, Zamri Mahamod & Norizan Abd Razak. (2008). Multimedia dan aplikasinya dalam pembelajaran Bahasa Melau. Dlm. Zamri Mahamod & Mohamed Amin Embi. (Peny.) (2008). *Teknologi maklumat dan komunikasi dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu: Teori dan Praktis*, 26-42. Shah Alam: Karisma Publications Sdn. Bhd.
- Othman Md. Johan & Lukman Dinyati. (2008). Persepsi guru-guru pendidikan Islam terhadap penggunaan ICT untuk tujuan pengajaran dan pembelajaran sekolah kebangsaan di daerah Kluang. *Journal of Social Science*, 3 (Sept): 179-205.
- Ranjit Kaur Gurdial & Chua Lay. (2002). Tinjauan penggunaan Internet di kalangan guru pelatih Institut Bahasa Melayu Malaysia (IBMM) ke arah pembelajaran elektronik. Institut Bahasa Melayu Malaysia Kuala Lumpur. Seminar Teknologi Maklumat dan Komunikasi Dalam Pendidikan, MPBL, 2002. Diakses pada 5 April 2012.
- Robiah Sidin & Nor Sakinah Mohamad. (2007). ICT dalam pendidikan: Prospek dan cabaran dalam pembaharuan pedagogi. *Jurnal Pendidikan*, 32: 139-152.
- Wan Ahmad Jaafar Wan Yahya. (2009). *Kuliah multimedia dalam pendidikan (PLG 547)*, PTPM, USM. Laman [Agro@Maya.com](http://Agro@Maya.com). Diakses pada 6 Mei 2012.
- Zamri Mahamod & Mohamed Amin Embi. (Peny.) (2008). *Teknologi maklumat dan komunikasi dalam pengajaran dan pembelajaran Bahasa Melayu: Teori dan Praktis*. Shah Alam: Karisma Publications Sdn. Bhd.
- Zainudin Hassan & Muhamad Azam Jaafar. (2008). Penggunaan komputer dan Internet dalam pengajaran dan pembelajaran di kalangan guru sekolah menengah di daerah Pasir Mas, Kelantan. Tesis Sarjana Pendidikan. Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, Kuala Lumpur. Diakses pada 13 April 2012.